

# Публичный договор-оферта оказания услуг (публичная оферта)

1 января 2019 г.

## 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением на заключение договора возмездного оказания услуг (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Кобылянского Станислава Игоревича ОГРНИП 318028000183596, ИНН 0274148820246, именуемого в дальнейшем “Исполнитель”, и содержит все существенные условия предоставления Услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем “Заказчик”.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае совершения лицом, получившим оферту действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг), действия считаются акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Заказчиком выбранной Услуги.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. На правоотношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора-оферты не распространяется действие Федерального Закона “О защите прав потребителей” № 2003-1 от 07.02.1992 г.

## 2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Заказчику услуги:

2.1.1. по предоставлению доступа к обучающим курсам онлайн-академии “Crazy Penglish” в сети Интернет с дальнейшим информационно-консультационным сопровождением.

2.1.2. иные услуги, предлагаемые Исполнителем на сайте:

<https://crazyenglish.ru> (далее – сайт Исполнителя), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.2. Полный перечень обучающих курсов, иных услуг оказываемых Исполнителем, их стоимости, тематики, содержания, времени, сроков и порядка их проведения размещен на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://crazyenglish.ru>.

### 3. Порядок оказания услуг

3.1. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

3.2. До начала обучающего курса Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на сайте Исполнителя в соответствии с утвержденной Исполнителем формой (Заявка на регистрацию), размещенной на сайте Исполнителя в сети Интернет.

3.3. После предоставления необходимых данных (п. 3.2. настоящего Договора- оферты) и оплаты обучающего курса, Заказчик получает доступ к выбранному им обучающему онлайн-курсу. В случае, если это указано на Сайте Исполнителя, доступ к обучающим курсам доступ к обучающим материалам предоставляется поэтапно – по мере прохождения программы обучения, выполнения заданий Исполнителя. Доступ к материалам курса предоставляется на период, указанный в описании конкретного курса на сайте Исполнителя.

3.4. Моментом начала оказания услуги считается момент оплаты выбранного Заказчиком курса.

3.5. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. При этом, в случае не поступления письменных претензий к качеству и объему услуг в течение трех календарных дней со дня окончания периода обучения в рамках выбранного Заказчиком курса (период обучения конкретного курса указан в описании курса на сайте Исполнителя), оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству и объему, что приравнивается Сторонами настоящего Договора-оферты к подписанию Акта приема-передачи оказанных услуг.

### 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

4.1.2. отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты в любой момент, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, в том числе расходы Исполнителя на создание онлайн-курса (например, оплата услуг лица, ведущего обучающий онлайн курс, оплата рекламных расходов Исполнителя, понесенных при продаже онлайн-курса, оплата доступа на обучающую платформу в сети Интернет, оплата записи и монтажа видео-урока и др.).

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. своевременно и самостоятельно знакомится с расписанием планируемых в рамках обучения по настоящему Договору-оферте мероприятий, размещенным на сайте Исполнителя в сети Интернет;

4.2.2. следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 4.1.1. настоящего Договора-оферты;

4.2.3. своевременно предоставлять отчет о выполнении заданий Исполнителя в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем;

4.2.4. общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора-оферты корректно и цензурно;

4.2.5. соблюдать Правила участия в выбранном Заказчиком обучающем курсе, размещенные на сайте Исполнителя;

4.2.6. обратиться в Службу поддержки по адресу электронной почты [hello@crazyenglish.ru](mailto:hello@crazyenglish.ru) при наличии вопросов, связанных с информацией об обучающих курсах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об обучающих курсах;

4.2.7. для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов [vk.com](https://vk.com), [youtube.com](https://youtube.com), [instagram.com](https://instagram.com), [crazyenglish.ru](https://crazyenglish.ru), [crazyenglish-promo.ru](https://crazyenglish-promo.ru) которые используются в ходе предоставления услуг;

4.2.8. обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами порталов [vk.com](https://vk.com), [youtube.com](https://youtube.com), [instagram.com](https://instagram.com), [crazyenglish.ru](https://crazyenglish.ru), [crazyenglish-promo.ru](https://crazyenglish-promo.ru) которые используются в ходе предоставления услуг.

4.3. Заказчик гарантирует:

4.3.1. предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при оформлении Заявки. В случае, когда Заявка содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

4.3.2. используемое им для обучения программное обеспечение и техника (персональный компьютер) соответствуют следующим техническим требованиям: Процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 500 Гб, Монитор от 17 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

4.3.3. прохождение информационно-образовательного тренинга и/или курса, являющегося предметом настоящей публичной оферты и настоящего Договора, необходимо Заказчику для использования в предпринимательских целях, не связанных с личными, семейными, домашними и иными нуждами, не связанными с предпринимательской деятельностью.

4.4. В случае нарушения Заказчиком положений п. 4.2., 4.3.2. настоящего Договора-оферты, Исполнитель в одностороннем порядке имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил до полного устранения Заказчиком нарушений принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.5. Исполнитель обязан оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

## 5. Условия возврата денежных средств

5.1. Заказчик в любой момент до момента окончания оказания услуг (п.3.5. настоящего договора-оферты) вправе отказаться от исполнения настоящего договора -оферты на условиях п. 4.2.1. настоящего Договора.

5.2. Для осуществления возврата денежных средств Заказчиком направляется посредством электронной почты мотивированное заявление с адреса, указанного им при регистрации на адрес: [hello@crazyenglish.ru](mailto:hello@crazyenglish.ru). Заявление подлежит рассмотрению Исполнителем в течение десяти рабочих дней.

## 6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, индивидуальных особенностей, личных качеств Заказчика.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

6.4. В случае нарушения Заказчиком законодательства Российской Федерации или законодательства других стран, всю ответственность за свои деяния несет он сам.

6.5. Если обучаемым лицом является не Заказчик, то Заказчик несет ответственность за действия обучаемого лица, как за свои собственные.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за действия и/или бездействие, жизнь и здоровье обучаемого лица, Заказчика и прочих лиц, а также целостности их имущества.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора-оферты.

## 7. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

7.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору-оферте зависит от вида обучающего курса, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости обучающих курсов размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.

7.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

7.4. Оказываемые Исполнителем услуги подлежат оплате путем предоплаты в размере 100%.

7.5. Оплата услуг по настоящему Договору-оферте производится в безналичном порядке. При этом моментом оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## 8. Порядок урегулирования споров

8.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение трех календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## 9. Заключение, изменение, расторжение настоящего

### Договора-оферты

9.1. Моментом заключения Договора-оферты считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранную Заказчиком услугу.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

9.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком и/или обучающим лицом п. 4.2.3., 4.2.4. настоящего Договора-оферты. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при оплате оказываемых Исполнителем услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю возврату не подлежат.

## 10. Заключительные положения

10.1. Обучающий курс, его составные части являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику и обучаемому лицу, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, "бумажной" или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.2. Заказчик не вправе вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам свои Логин и пароль для доступа к курсам, продавать, уступать право требования к Исполнителю, создавать производные и аналогичные курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание сайта Исполнителя и обучающих курсов.

10.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящего Договора-оферты. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством электронной почты.

10.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре-оферте, указанном Заказчиком в Заявке на регистрацию приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

10.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. Реквизиты исполнителя

Наименование организации: ИП Кобылянский Станислав Игоревич

ИНН: 027414882024

ОГРНИП: 318028000183596

Расчетный счет: 40802810506000030244

Банк: Башкирское отделение № 8598 ПАО Сбербанк, г. Уфа

БИК: 048073601

Корр. счет: 330101810300000000601

E-mail: [stas.kobylyanskiy@inbox.ru](mailto:stas.kobylyanskiy@inbox.ru)

Телефон: +7 (967) 788-37-89